



3 במאי, 2022

**מכרז פומבי דו-שלבי מס' 1/2022 למתן שירותי פיתוח וביצוע הדרכות לבעלי תפקיד במכילות הקדם צבאיות עבור משרד ההתיישבות**

**תשובות לשאלות הבהרה**

מס	עמוד במכרז	הסעיף/נספח במכרז	השאלה	תשובה
1.	3	2.3.3	לאור העובדה שהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז הוא ביום 15.5.2022, נבקש לדעת מתי צפוי להיחתם הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז? שכן בהתאם לסעיף 2.3.3 זה, יש להשלים את פיתוח קורסי ההכשרה עד ליום 1.7.2022.	המועד להשלמת פיתוח קורסי ההכשרות יהיה בתוך 30 ימים מיום חתימת ההסכם.
2.	3	2.4.2	נבקש ליתן לזוכה זכות לסרב להארכת תקופת ההתקשרות.	הבקשה לא מתקבלת.
3.	3	2.3.3	מניסיוננו המקצועי כחודש וקצת לטובת פיתוח כל הקורסים זה פרק זמן מאד מאתגר. האם ישנו תיעדוף בין בעלי התפקידים שאת קורסי ההכשרה שלהם ניתן לפתוח קודם?	הזוכה יתאם עם גורמי המקצוע במשרד ובאישורם את תיעדוף ההכשרות.
4.	3	2.3.3	לפי הלוי'י המוצג בו הגשת המכרז הנה ב 15.5.22 ונדרש להשלים את פיתוח קורסי ההכשרה הנדרשים כך שיהיו זמינים לתחילת ביצוע ההכשרות בפועל החל מיום 1.7.2022. או כפי שמוגדר בסעיף 4.5.13.4 לא יאוחר מחודש מיום דרישת המשרד להתחלת פיתוח ההדרכה. לוחות הזמנים הללו משאירים כחודש ימים לפיתוח כל הקורסים וההכשרות (בהנחה שתהליך בחירת הזוכה וחתימת כל ההסכמים יארכו שבועיים)- האם זו הכוונה?	נא ראו תשובה לשאלה מס' 1 לעיל.
5.	5	3.4.9	נבקש כי במקרה של ביטול המכרז, ינמק המשרד את הביטול כאמור ויפצה את המציע בקשר עם כל ההוצאות שהשקיע לשם הגשת הצעתו למכרז זה. האמור בסעיף זה רלוונטי גם להוראות סעיף 3.7.1 למכרז.	במקרה של ביטול המכרז, מכל סיבה שהיא – לא יהיה פיצוי למציעים, מכל סוג שהוא.
6.	6	3.6.2	נבקש למחוק את המילים: "עותק מפוליסת הביטוח שלו", ולהחליפן במילים המודגשות: "הספק הזוכה יגיש אישור קיום ביטוחים חתום ע"י מבטחיו, בהתאם לנדרש בהסכם".	נדרשת התייחסות של חברת ענבל. בשלב זה המשרד יקבל אישור קיום ביטוחים חתום על ידי מבטחיו וככל ובהמשך תהיה דרישה לקבלת עותק מפוליסת הביטוח, תינתן הזדמנות למציעים להשלים את המסמך.



הערה מתקבלת	נבקש כי טרם ביצוע כל שינוי ו/או הוספה ו/או הפחתה של העבודה, השירות או הלו"ז, תינתן לספק הודעה מוקדמת לצורך היערכות. האמור בסעיף זה רלוונטי גם להוראות סעיפים 4.4.10, 4.5.12, ו-4.8.2.10 למכרז.	3.7.6-3.7.8	6	.7
הבקשה לא מתקבלת. על המציע להעמיד ערבות כנדרש.	אנו מוסד להשכלה גבוהה המתקצב על ידי הות"ת נבקש אישורכם להגשת הוראת קיזוז במקום ערבות ביצוע כמקובל במכרזים ממשלתיים.	3.6.1	6	.8
הערה מתקבלת.	נבקש ליתן למציע הזוכה זכות טיעון טרם ההחלטה על החלפתו במציע השני, וכן הזדמנות נאותה לתקן את הדרוש תיקון תוך זמן סביר.	3.7.12	7	.9
1. כל פעולה ומסמך שנעשה לטובת מכרז זה הינו בבעלות בלעדית של משרד ההתיישבות והמשרד הינו הגורם היחיד שיוכל לעשות בו שימוש גם לאחר תום המכרז. אלא אם יאושר לחברה להשתמש בחומרים המקצועיים. 2. השלב הראשון במכרז בעבורו ישולמו 30% מהווה תמורה לתוצרים הללו.	(1) נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטת עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו-know-how של הספק או הנשען על פיתוח קיים של הספק, שאינם ייחודיים לשירותים בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים למשרד, יישארו הזכויות בו בבעלות הספק. (2) נבקש להבהיר כי בעלות המשרד בתוצרים כאמור, כפופה לתשלום התמורה. האמור בסעיף זה רלוונטי גם להוראות סעיף 4.4.7 למכרז וכן להוראות סעיף 21.3 לנספח ה' למכרז.	3.8.3	7	.10
הדרישות הנוספות עשויות להיות במסגרת סעיפים 4.7.6, 4.7.7.	נבקש להבהיר מה משמעות הביטוי "עיקרי דרישות המשרד מהספקים"? האם ישנן דרישות נוספות שאינן מפורטות במסגרת מכרז זה?	4.1	8	.11
על הלומדה להיות נגישה מכל מחשב ביתי ופשוטה לשימוש.	נבקש לקבל את המפרט טכנולוגי הנדרש לפיתוח לומדה. באיזו כלי יש לבנות את הלומדה? מהם קבצי ההתקנה של הלומדה הנדרשים לצורך ההתקנה על מערכת הלמידה? מהי מערכת הלמידה הממוחשבת של המזמין?	1.1.6	8	.12
לא ניתן להגדיר את היקף השעות, זה תלוי בניסיונו של הספק ומומחי התוכן מטעמו.	תידרש זמינות גבוהה של מומחי התוכן, מה זמינות מומחי התוכן? (היקף שעות)	1.1.8	8	.13
על הספק הזוכה להכין את ההדרכות ולאחר מכן לבצען בפועל כמפורט, בין היתר, בסעיף 4.4.4 למכרז.	<b>הכשרות הנדרשות</b> – האם הספק מבצע בפועל את ההדרכות או שהוא נדרש לפתח את ההדרכות עבור מדריכי המשרד להתיישבות?	4.4	9	.14
אין המדובר בביטול אלא בהכשרה אשר תהיה כחלק מהכשרת אחראי הטיולים במכינה. המשרד ישקול כחלק מאישור התוכניות את הצורך בשינויים.	תכנית ההסמכה שהתקיימה ב-4 השנים האחרונות למובילי מח"א כללה 5 ימי הכשרה, וסילבוס שונה ממפרט השירותים הנדרש לאחראי טיול כפי שמופיע במכרז זה. כמו כן, דרישות הסף למוביל מח"א ב-4 השנים	4.4.1.2	9	.15



	האחרונות כללו תנאי סף רבים (ביניהם ותק וניסיון מקצועי, גיל מינימום), שאינם נדרשים מאחראי טיול. האם הכוונה באיחוד ההכשרות היא ביטול הכשרת מח"א כפי שהייתה עד היום?			
אישור המשרד יימסר ע"י נציג המשרד כמוגדר במכרז.	מי בעל התפקיד המוגדר כמומחה תוכן והמתקף המקצועי של כל אחד מעולמות התוכן?	4.5	10	.16
לא.	האם קיימת מערכת לניהול למידה במשרד?	4.5	10	.17
חוזרי מנכ"ל מחייבים את כלל הגורמים במכינות בין אם הם עוברים הכשרות ובין אם לאו. לעניין ההשתלמות הרי שחוזרי המנכ"ל מהווים בסיס לכתיבת המערכים והצגתם.	נבקש הבהרה למשפט: יובהר, כי חומרים אלו (נהלים, חוזרי מנכ"ל ועוד) יהוו חומר עזר לזוכה ולא יהוו תנאי לצורך בניית מערך השיעור מצד הזוכה.	4.5.1	10	.18
הכוונה לתיקוף רב-שלבי, כלומר לאורך הפיתוח ולא רק בסופו.	מה הכוונה לתיקוף רב פעמי?	4.5.4	10	.19
התיקוף יהיה בהתאם לצורך ולכל הפחות יתקיים פעמיים.	נבקש לתחום את מספר הפעמים של תהליך התיקוף (נהוג לקיים 2 סבבי תיקוף לכל שלב) עד לאישור התוצר.	4.5.4	10	.20
תתקיים ישיבה משותפת בה יציג הזוכה את כלל ההדרכות תוך התייחסות לעיקריהן.	נבקש להבהיר ולאפיין מהו הפיילוט אותו נדרש הספק לבצע כתנאי להשלמת שלב הפיתוח ומהו ההישג הנדרש לפיילוט.	4.5.5	10	.21
הסעיף מדבר בעד עצמו.	נבקש לפרט אודות מנגנון החיפוש. האם החיפוש יתבצע בתוך מערכת הלמידה? כיצד המזמין מאפיין את תהליך החיפוש הרחובי? ישנם תוצרי מיקרו אשר לא ניתן לבצע בהם חיפוש.	4.5.8	11	.22
(1) לא מתקבל. לא תהיה תמורה נוספת.  (2) עד 12 חודשים מההדרכה הראשונה.  (3) לא ניתן להגדיר מראש.	(1) נבקש להבהיר כי ככל שדרישות המשרד לעדכון תוכן ההדרכה/עזרי ההדרכה יהיו כרוכות בהגדלת היקף הוצאות הספק (לרבות הגדלת היקף שעות הפיתוח), אזי שהתמחור יעודכן בהתאם לקבוע בסעיף 4.8.2.10 למכרז. (2) בנוסף, נבקש לתחום את הזמן שבו יידרש הספק לבצע עדכונים ללא תמורה נוספת לתקופה סבירה של 6 חודשים ו/או לאחר קיום המחזור הראשון. (3) נבקש להגדיר בצורה ברורה מהן ההתאמות, כמות ההתאמות ואפיון, הנכללות במסגרת הבקשה לביצוע התאמות לאחר ולאורך ביצוע כל שלבי ההדרכה, כיון שיש לקחת אותם בחשבון בחישוב הפיתוח.	4.5.13.5	12	.23
אכן.	נבקש להבהיר כי ביצוע העדכונים לידע ולהסכמות יתומחרו בהתאם לקבוע בסעיף 4.8.2.10 למכרז.	4.6.1.2	12	.24



הגורם שיעביר את הסילבוס למזמין הוא הספק ולא להפך ובכל מקרה המדובר הוא בשבוע לפני העברת ההדרכה ולא למועד בחירתו.	סילבוס מפורט ע"פ הנושאים ותתי הנושאים בכל שיעור יועבר לספק בתוך שבוע אחר בחירתו – האם זה הוכן ע"י המזמין ובהתאם לזה יתבצע פיתוח המיקרו?	4.6.1.6	12	.25
ההסעות יצאו משלושה מוקדים לפחות ברחבי הארץ, למקום בו יבצע הספק את ההדרכה בשטח. ידרשו לינת שטח למשתלמים וכן שירותים של חובש, ומציל בעת הדרכת מלווה הרחצה.	נבקש להבהיר מה כוללים ימי השטח ומה נדרש מן הספק בהיבט הלוגיסטי. האם דרושים שירותים כמו לינה? מציל? חובש? לדוגמה בסעיף 4.4.4.2 מצוין "הסעות" אולם אין הגדרה למרחקים (מהיכן מגיעים המשתלמים והיכן יתקיימו ימי השטח)	4.7.1.3	13	.26
הצעת מחיר לנושא יום הדרכה בשטח צריך לכלול גם את הלינה.	האם 3 ימי ההכשרה בשטח כוללים לינה בשטח? במידה וכן, האם לילה בשטח נחשב כיום פעילות? (לצורך הכרה במשך ההסמכה וכן בעלויות התוספתיות)	4.7.1.3	13	.27
לאחר בניית תכנית ההכשרה, המשרד ישקול כחלק מאישור התוכנית האם יש צורך בדרישות כלפי המכינות.	מה הכוונה בהכשרת מדריך <b>מוביל מח"א</b> ? מדריך מוביל טיול הינו דבר המוגדר היטב להבנתנו מדריך להובלת פעילות מח"א זהו מקצוע מורכב אשר לא יכול להיות מועבר למדריך מכינה אינו בעל רקע מקיף מאוד בתחומי שטח בטח לא בפרק זמן של מספר ימים. לטעמינו נדרש תיקון בניסוח ל "מדריך מוביל טיולים <b>ומלווה</b> פעילות מח"א" – ליווי של פעילות מח"א - אשר יכולה להתבצע על ידי גוף מקצועי מוסמך בלבד	4.7.2	13	.28
ראו הערה בסעיף 28.	קורס להכשרת מדריך מוביל טיולים ומח"א- רכיבי המח"א ואופי הפעילות, כמו גם הגדרתם בחוזר המנכ"ל לפעילות מכינות של משרד החינוך, לא תואמים להכשרה של מדריכים מובילי טיול. הובלת מח"א היא הקומה הגבוהה ביותר בסולם ההכשרות ומתאימה רק לרכזי טיולים מנוסים מעטים, ודורשת היקף רחב בהרבה. נבקש הבהרה לגבי תוכן המרכיבים הנדרשים.	4.7.2	13	.29
הספק הנבחר יוכל להציע מתודה להעברת ההדרכה על פי הבנתו המקצועית, ובכפוף לכך שהמשתלם יעבור את כלל ההכשרה בכל המועדים.	כיום ההכשרה היא יומיים, כאשר יום השטח הוא בקיץ (טרם תחילת שנת הפעילו), והיום העיוני לאחר תחילת שנת הפעילות, במטרה להטמיע תכנים בקרב מדריכי המכינות לאחר תקופת התנסות קצרה והבנה טובה יותר של צרכי התפקיד החינוכי, וכן ליצירת תהליך למידה המשכי המאפשר להטמיע תכנים בקרב המדריכים בנפרד מתקופת הכשרות הקיץ	4.7.2.3	14	.30



	האינטנסיביות. האם ניתן לפצל את ימי הכשרה כך שיתקיימו לפני ולאחר תחילת שנת הפעילות, כפי שנעשה עד כה?			
על הספק להעמיד את הציוד הנדרש לקיום ההדרכה. באם יש חשיבות לגיוון בדגמי המכשירים עליו לספקם.	האם על הספק לספק מכשירי GPS / טלפון לווייני או שאלו יסופקו ע"י המשתלמים? האם נדרש גיוון במספר דגמי המכשירים?	4.7.2.6	14	.31
הכוונה הינה לליווי פעילות מח"א על ידי אחראי הטיולים, וכן ראו הערה בסעיף 28.	מה כוונת המשרד לתכני "תכנון מחא" בהכשרת אחראי טיולים? תכנית ההסמכה שהתקיימה ב-4 השנים האחרונות למובילי מח"א כללה 5 ימי הכשרה, וסילבוס שונה ממפרט השירותים הנדרש לאחראי טיול כפי שמופיע במכרז זה.	4.7.2.6	14	.32
ההערה מתקבלת, הקורס יהיה על פי מספר הימים הנדרשים בתכנית ההסמכה המאושרת על ידי המשרד לביטחון הפנים.	תכנית ההסמכה שאושרה ע"י המשרד לבטחון פנים למלווה חמוש דורשת קורס במשך יומיים (ולא יום אחד כפי שמפורט בשירותים הנדרשים) - הכולל את אותם התכנים המפורטים במפרט השירותים במכרז - האם ניתן להרחיב את היקף ההסמכה ליומיים? או לחילופין, מה הם התכנים שהמשרד מבקש לצמצם את היקף השעות שלהם בהסמכה?	4.7.5.3	15	.33
ניתן להציע הרחבה ליום הכשרה נוסף לבעלי תפקידים ותיקים רק בשנה השנייה לקיומן של ההכשרות. בשנה הראשונה לקיום ההכשרות יתקיים יום אחד לכולם לצורך יישור קו.	האם המציע רשאי להרחיב את משך הכשרה זו עבור בלי תפקידים חדשים (הנדרשים לרכישת בסיסי ידע ותוכן נוספים מבעלי תפקידים ותיקים שהשתתפו בהכשרות בנושאים אלו בשנים הקודמות)? במידה וכן - האם יש מגבלה של מספר הימים להם ניתן להציע הכשרה מורחבת בנושא זה?	4.7.6	16	.34
המספר המינימלי מפורט בעמודה השנייה בטבלה – "מס' מחזורי הכשרה מינימלי".	האם ניתן לקבל התחייבות למספר מינימום של הדרכות – על מנת שנוכל לתמחר את העלות על פי מספר זה?	4.7.7	17	.35
כן.	הכשרת רכזי פעילויות חוץ במכינות (רכז טיולים) - האם המשרד מבקש שכלל בעלי התפקידים הנדרשים להסמכה זו, גם אם כבר עברו הכשרה מלאה בעבר, יעברו הכשרה מלאה שוב?	4.7.7	17	.36
ההערה מתקבלת, מספר המשתתפים בקורס יקבע על פי מגבלות המשרד לביטחון הפנים.	הכשרת מלווה חמוש - המשרד לבטחון פנים מגביל את מספר המשתתפים בכל הכשרת מלווה חמוש ל-12 – האם ניתן בהתאם לתקן את מס' המשתתפים בכל מחזור הכשרה?	4.7.7	17	.37
לעניין הניוטים, יבוצע במסגרת קורס להכשרת רכז פעילויות חוץ במכינות (רכז טיולים). לגבי הכשרת בטיחות שגרה, הנ"ל הוטמעה בהכשרת ראשי מכינות.	לא מופיעות במכרז שתי הכשרות שהתקיימו עד כה - אחראי ניווט, הכשרת בטיחות שגרה במכינות. האם המשרד מבקש לא לקיים הכשרות אלו לצוותי המכינות?	4.7.7	17	.38
ההערה מתקבלת, מספר המשתתפים בהכשרה יהיה כ-20 משתתפים. מספר המחזוריים יוותר 3.	מתן כלים בנושא מוגנות מינית - בהכשרות עבר הומלץ להגביל את מספר המשתתפים בכל קבוצה בהכשרות אלו ל-20, ליצירת סביבת למידה אינטימית יותר המתאימה לאקלים המבוקש בקורס, האם ניתן	4.7.7	17	.39



	לתקן בהתאם את מספר המשתתפים בכל מחזור הכשרה?			
הצפי הוא, ומבלי להתחייב, כי ההכשרות יתקיימו לאורך כל תקופת ההתקשרות.	האם צפוי כי ההכשרות המפורטות יתקיימו גם בשנת ההתקשרות השניה או ישנו צפי כי ההכשרות הנ"ל יתקיימו רק בשנת ההתקשרות הראשונה	4.7.7	17	.40
לא. תעריף ליום הכשרה נוסף יהיה בהתאם להצעת המחיר ליום הכשרה.	נבקש להבהיר כי ככל שהמשרד יבקש לקיים קורסי רענון, אזי שאלו יתומחרו בהתאם לקבוע בסעיף 4.8.2.10 למכרז.	4.7.8	17	.41
בהתאם לאמור בסעיף, קורסי רענון יבוצעו לאחר שנת ההתקשרות הראשונה.	האם הספק רשאי להציע קיום קורסי רענון בנושאים שהוצגו, במידה והתקיימו בשנה הקודמת, ובמידה ולספק יכולת להוכיח שהמשתתף עבר הסמכה מלאה בנושא ההכשרה בשנה שהסתיימה? במידה וכן - נבקש להתאים את השירותים הנדרשים בסעיף 4.4	4.7.8	17	.42
לא. תעריף ליום הכשרה נוסף יהיה בהתאם להצעת המחיר ליום הכשרה.	נבקש להבהיר כי ככל שהמשרד יבקש לקיים יום הכשרה נוסף, אזי שהדבר יתומחר בהתאם לקבוע בסעיף 4.8.2.10 למכרז.	4.7.9	17	.43
ההערה מתקבלת.	נבקש להוסיף לסעיף זה את המילים המודגשות: "בכל עת שיידרש ובתנאים מראש עם הספק, תתקיים ישיבת עבודה..."	4.8.1	17	.44
הספק הזוכה אחראי לכך, בהתאם לרשימת מכינות ופרטי קשר שיימסרו לו.	מי אחראי לזימון המשתלמים בהכשרות? מי אחראי לביצוע ווידוא הגעה להכשרות? האם הספק הזוכה יקבל רשימת מכינות ופרטי קשר עם בעלי התפקידים בה	4.8.2.2	17	.45
(1) המשרד יתייחס פרטנית ככל שיהיה צורך, ובכל מקרה ההחלפה תבוצע תוך 7 ימים לכל היותר. (2) בקשה להחלפת איש צוות יכולה להיות ביוזמת הספק, בנסיבות מסוימות, אולם בכל מקרה יידרש אישור המזמין לכך מראש.	(1) נבקש כי החלפתו של עובד תהיה בתוך 30 יום ממועד בקשת המשרד להחלפתו. (2) נבקש להבהיר כי הזוכה רשאי להחליף עובד שהוצג בהצעה מיוזמתו או ליזום את החלפתו, ללא קבלת אישור ועדת המכרזים, בהתקיימות נסיבות של סיום העסקה על רקע של פגיעה באמון, חשד להונאה, מרמה, חשד לפלילים, וכל עילה אחרת לפי דין שבעטיה רשאי הזוכה לסיים התקשרותו עם העובד לפי דין. האמור בסעיף זה רלוונטי גם להוראות סעיף 6.3 למכרז, וכן להוראות סעיף 7.4 לנספח ה' למכרז.	4.8.2.7.1	18	.46
תינתן הארכה של עד 14 ימים.	נבקש להבהיר כי ככל שלא ימצא עובד מחליף שלא באשמת הזוכה או כתוצאה מסירוב לא סביר של המשרד, תינתן לזוכה הארכה להחלפת העובד היוצא.	4.8.2.7.2	18	.47



ההערה התקבלה.	נבקש להוסיף לסעיף זה : למעט בפעילות שכבר התקיימה ונדרש עבורה חיוב כספי	4.8.2.7.2	18	.48
כ 10 הרצאות.	לצורך גיבוש הצעת המחיר - מה מספר ההרצאות המוערך שהמשרד יבקש מהמזמין לצלם, לערוך ולהעלות למערכת דיגיטלית?	4.8.2.9	18	.49
הסעיף אינו דורש מהספק לנהל את כוח האדם במכינות, אלא לאסוף נתונים עובדתיים מהמכינות.	הטלת דרישה זו על הספק פירושה ניהול כוח האדם במכינות וההכשרות המקצועיות שלהם, מחייבת קבלת נתונים שוטפים ועיבודם. נבקש למחוק את הסעיף.	4.8.2.11	18	.50
ראו הערה בסעיף הקודם. כמו כן, המידע מועבר לממונה במשרד ההתיישבות לידיעתו.	כיצד אמור לוודא הספק כי בכל מכינה מועסקים כל בעלי התפקידים הנדרשים?  מה מקור הסמכות של הספק הזוכה וכיצד עליו לנהוג במקרה שחסרים בעלי תפקידים או שהם לא משתתפים בהכשרות	4.8.2.11	18	.51
במכרז נכתב כי יש צורך לראיין כשליש ממשותפי ההדרכה. הראיון יכול להיעשות בדרך של מלוי שאלונים בסיום הדרכות.	לצורך גיבוש הצעת המחיר - מה מספר הראיונות המוערך שהמשרד יבקש מהמזמין? מה הקיף הראיונות המינימלי?	4.8.4.6.6	19	.52
אין דרישה להיקף משרה מסוים והם לא נדרשים להיות מועסקים דווקא כשכירים.	מה היקף המשרה המינימלי להעסקת אנשי הצוות? האם יש תנאי שהעובדים יועסקו כשכירים?	4.9	20	.53
התקופה בה מנהל הפרויקט צריך להיות מועסק – היא ככל הניתן לכל אורך תקופת ההתקשרות עם המשרד.	האם יש מחוייבות להחזקת מנהל פרויקט במשרה מוגדרת למשך תקופה מוגדרת?	4.9.2	21	.54
התקופה בה מוביל צוות פיתוח צריך להיות מועסק - היא ככל הניתן לכל אורך תקופת ההתקשרות עם המשרד על מנת להטמיע שינויים ככל הנדרש.	האם יש מחוייבות להחזקת מוביל צוות פיתוח במשרה מוגדרת למשך תקופה מוגדרת?	4.9.3	21	.55
הבקשה לא מתקבלת.	נבקש לחלק את התמורה לשלב הפיתוח לאבני דרך ולא לשלם את כל התמורה לשלב רק לאחר פיתוח כל התוצרים.	5.1.1	21	.56
(1) הבקשה מתקבלת בחלקה כך ש: לא יוטלו על הספק פיצויים מוסכמים בגין נסיבות התלויות במשרד ו/או מי מטעמו או בכוח עליון. לעניין מכרז זה, כוח עליון הינו: אירוע או גורם אשר בעת כריתת הסכם זה הספק ו/או המשרד לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא	<b>פיצוי מוסכם</b> (1) נבקש להבהיר כי לא יוטלו על הספק פיצויים מוסכמים בגין נסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה בגין נסיבות התלויות במשרד ו/או מי מטעמו או בכוח עליון. (2) נבקש שזכותו של המשרד לפיצוי מוסכם תהיה כפופה למתן הודעה מראש על ההפרה ומתן הזדמנות לספק לתקן את הדרוש תיקון. (3) נבקש כי ייקבע שתשלום פיצוי מוסכם וניכיוו מתשלום או בכל דרך אחרת ייעשו בכפוף להודעה	5.3	22	.57



<p>היה עליהם לדעת, או לחזותו מראש והוא אינו בשליטתם והמונע מהספק או מהמשרד למלא את התחייבויותיהם על פי הסכם זה/או גורם לכך שקיום יהיה בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי ממה שהוסכם עליו בין הצדדים (להלן כוח עליון). למען הסר ספק מובהר בזאת כי המפורטים להלן לא יחשבו כוח עליון והם:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. שביתה, השבתה או עיצומים למעט שביתה ענפית או כללית.</li> <li>2. שירות מילואים של עובדים שאינו במסגרת גיוס כללי או מצב מלחמה או שקיים ריתוק משקי לעובדים.</li> <li>3. אי עמידת הספקים של הספק ו/או קבלני המשנה של הספק בהתחייבות כלשהי לספק אלא אם אי קיום התחייבות זו נגרמה מסיבות של כוח עליון כהגדרתו בפרק זה.</li> <li>4. מחסור בכוח אדם או בחומרים לגביהם חלה אחריות של הספק על פי חוזה זה.</li> </ol> <p>(2) ההערה מתקבלת. (3) ההערה מתקבלת. (4) ההערה לא מתקבלת. (5) ההערה לא מתקבלת. (6) ההערה מתקבלת. (7) ההערה לא מתקבלת.</p>	<p>מראש ובכתב לספק ולמתן זכות טיעון לספק.</p> <p>(4) נבקש כי הפיצוי המוסכם יהווה את הסעד היחיד המגיע למשרד, וכי בכל מקרה לא יחלט המשרד את הערבויות הבנקאיות ללא מתן הודעה והזדמנות לספק לתקן את ההפרה כאמור.</p> <p>(5) נבקש כי סך הפיצויים המוסכמים שלהם זכאי המשרד לא יעלה על סך כולל ומצטבר של 10% מסכום התמורה שהתקבלה בפועל אצל הספק.</p> <p>(6) קיזוז – נבקש להבהיר כי קיזוז סכומים יעשה לאחר הודעה מראש ומתן זכות טיעון לספק וכן –</p> <p>(7) כי קיזוז כאמור יהיה בגין סכומים קצובים מכוח הסכם זה בלבד, בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973.</p>			
לא מתקבל.	<b>ניסיון בפיתוח הדרכות במהלך 5 שנים האחרונות</b>	6.2.1	23	.58



	<p>החברה שלנו נוסדה ב- 2021 כחברת בת של שתי חברות וותיקות ובעלות נסיון רב שנים בעולם פיתוח ההדרכה. בחברת הבת מועסקים עובדי חברות האם שהביאו איתם את הידע והניסיון המקצועי.</p> <p>ברשותנו מכתב חתום ע"י עו"ד המאשר שניתן לראות את הניסיון של שתי חברות האם כניסיון מקצועי של חברת הבת.</p> <p>האם ניתן להגיש את חברת הבת למכרז זה?</p>			
כן.	<p><b>למציע עצמו ניסיון בהעברה בפועל ובמקביל לביצוע הדרכות פרונטליות</b></p> <p>האם סדנאות הנחייה נחשבות כהדרכה פרונטלית למכרז זה?</p>	6.2.2	24	.59
ההפניה היא לפרק 6.	<p>נראה כי ישנה טעות בסעיף זה בנוגע להפניה לפרק ולסעיף בקשר לעמידה בתנאי הסף, נבקש להפנות לפרק ולסעיף הרלוונטיים.</p>	7.1	25	.60
מידת הרלוונטיות היא ביחס לנושאי והיקפי הפרויקט וכן ביחס לאנשים המשתלמים עצמם (מי שהיה קהל היעד של ההדרכות שפיתח המציע).	<p>האם מידת רלוונטיות מתייחסת להצגת ארגונים דומים למשרד בהם בוצעו פרויקטים של פיתוח וביצוע הדרכות? במידה ולא נודה להבהרה</p>	7.2	25	.61
לא מתקבל. הכמויות המשוערות מפורטות במסמכי המכרז.	<p>עלות יום הדרכה של מלווה חמוש שונה לחלוטין מעלות יום הדרכת שטח אך בכל זאת בנוסחת החישוב שניהם צריכים להיות מוצגים באותו מחיר להבנתנו { P(C) }</p> <p>נשמח לאפשרות להפרדה בין שני התמחורים.</p> <p>או לחלופין הבהרה מה היחס בין כמות הדרכות שטח לכמות הדרכות מלווה חמוש – על מנת שאפשר יהיה לתמחר כראוי עלות הדרכה ממוצעת</p>	7.4.2	28	.62
ההערה לא מתקבלת, תעריף פיתוח יום חוץ ויום פנים יוותר אחיד.	<p>לפי הנספח, נדרש לתמחר באופן אחיד את כלל ההכשרות - מפיתוח השתלמות ראשי מכינות (יום אחד) ועד פיתוח הכשרת רכז טיולים (6 ימים). מבקשים ששורה זו תפוצל ויוגדרו תעריף לפיתוח יום חוץ ותעריף לפיתוח יום פנים.</p>	שירות #1	34	.63
ההערה לא מתקבלת יש להגיש הצעה אחידה גם באם נכללת בהדרכה העשרה מיוחדת.	<p>המגיש צריך להציע מספר אחד לתמחיר לכל אחד מ 4 סוגי השירות שהוצגו.</p> <p>א. פיתוח ובניית הדרכה פרונטלית מקוונת.</p> <p>ב. העברת יום הכשרת פנים אחד בפועל.</p> <p>ג. העברת יום הכשרה חוץ אחד בפועל.</p> <p>ד. העברת יום הכשרה מקוון אחד בפועל.</p>	השירות-5	34	.64



	<p>בדרי"כ ימי הכשרה שהארגון בונה הינם מגוונים ולא אחידים . כך למשל יום הכשרה חוץ יכול במקרים מסוימים לכלול הכשרה למלווי רחצה כולל בריכה או יום מסוג אחר יכול לכלול מטווח ועוד אפשריות שעלותם שונה .</p> <p>בהצעה ניתן להגיש רק מספר אחד ואז האם הארגון מתמחר ממוצע משוקלל ? או אחרת ?</p> <p>באותו אופן יום הכשרה פנים לא בהכרח יהיה אחיד וסביר להניח שנרצה להציג ימי הכשרה שונים העונים על צרכים שונים .</p> <p>אולי כדאי להציג מעט יותר אפשריות בתמחיר ולהגדיר יום הכשרה חוץ או פנים כולל העשרה מיוחדת ויום הכשרה פנים או חוץ רגיל ? בנוסף - קיים שוני גדול בתמחור מרכיבי פיתוח הדרכה, פיתוח לומדה, הערכה וצילום ימי עיון - האם יש אפשרות להציג סעיפי הצעת מחיר נוספים ?</p>			
<p>א. הכוונה היא לפיתוח של הדרכה אחת (מכל אחד מהסוגים שפורטו – פרונטלית, מקוונות או משולבת).</p> <p>ב. החלוקה בטבלה תיוותר כפי שבוצעה.</p> <p>ג. הכשרת חוץ היא הכשרה בשטח, כמפורט בסעיף 1.9 למכרז (עמוד 3).</p>	<p>א. אנא הבהירו מהי יחידת מידה "פיתוח ובניית הדרכה פרונטלית/ מקוונת/ משולבת אחת". האם הכוונה ליום לימוד, לשעת הדרכה, לתוצר (כמו מערך שיעור או לומדה) וכו'.</p> <p>ב. במידה ומדובר בפיתוח הכשרה מלאה נבקש בדיקתכם שנית היות ולכל הכשרה משך למידה אחר ומכאן נדרשים משאבי פיתוח ובניית תכנית אחרים.</p> <p>ג. בענין העברת יום למידה בחוץ- היכן אמור להתקיים, האם במתקני המכינות או באתרי טבע שונים?</p>	נספח ב סעיף 4	34	.65
<p>הבקשה מתקבלת. על המציעים להגיש הצעת מחיר סופית <b>הכוללת מע"מ</b> וכל מס אחר אם הספק מחויב בו.</p>	<p>נבקש כי השוואת ההצעות תהיה עם מע"מ כמקובל במכרזים ממשלתיים היות והמחיר כולל מע"מ משקף את העלות האמיתית למשרד.</p> <p>השוואה ללא מע"מ פוגעת בגופים שהנם מלכ"ר היות ומלכ"ר לא יוסיף במע"מ להצעתו אך הוצאות אלו חלות עליו.</p>	נספח ב' סעיף 4	34	.66
<p>נא ראו תשובה לשאלה 65.</p>	<p>נבקש הבהרה כיצד נמדדת יחידת הדרכה אחת ומהי תכולתה.</p>	נספח ב הצעת המחיר	34	.67



	יש לתמחר פיתוח ובניית הדרכה פרונטלית/מקוונת/משולבת אחת	סעיף 4 טבלת השירותים שורה 1 בטבלה		
הבקשות לא מתקבלות.	נבקש למחוק את המילה המודגשת: "... תהא על פי שיקול דעתו <b>הבלעדי</b> של המשרד..." , וכן כי יתווספו המילים המודגשות: "... תהא על פי שיקול דעתו של המשרד <b>ובכפוף למתן זכות סירוב לנותן השירותים</b> , ותהא מותנית בכך..."	3.3	40	.68
הנוסח יתוקן כך שיצוין כי לא יהיה בכך כדי לפגוע בחובתו של המשרד לשלם לספק בגין שירותים שבוצעו עבורו לאחר השלמתם.	נבקש להוסיף לסעיף זה את המילים המודגשות: "... ואשר הטיפול בהם טרם הסתיים, <b>ובכפוף לתשלום התמורה לנותן השירותים</b> . למען הסר ספק..."	3.4	40	.69
ראה סעיף 57 לעיל.	נבקש להוסיף לסעיף זה את המילים המודגשות: "מוסכם ומוצהר בזה כי אי עמידה של נותן השירותים בכל אחד מהמועדים או הזמנים לביצוע כל אחת מהמשימות או במועדים שיקבעו על ידי האחראי במסגרת ההסכם, <b>שלא נגרמה בגין נסיבות התלויות במשרד ו/או מי מטעמו או בכוח עליון</b> , תיחשב להפרה יסודית של ההסכם..."	4.3	40	.70
בקשה מתקבלת.	נבקש להוסיף לסעיף זה את המילים המודגשות: " <b>בכפוף לקבוע בסעיף 12 להסכם זה</b> , מוסכם ומוצהר בזאת כי המשרד..."	4.5	40	.71
לא יחול שינוי בנוסח הסעיף. על נותן השירותים לקיים את כל חובותיו לפי דיני העבודה.	(1) נבקש להבהיר כי התחייבות נותן השירותים לפעול על פי חוקי העסקה אינה כוללת תשלום ביטוח פנסיוני החל מיום העבודה הראשון – והמדובר בהטבה לעובד ודרישה גדולה יותר מהוראות צו ההרחבה לפנסיה חובה. נבקש כי נותן השירותים יידרש לעמוד בהוראות צו ההרחבה ולבצע הפרשות לעובדיו בהתאם להוראותיו, קרי לאחר 3 או 6 חודשים מיום תחילת עבודתם. (2) נבקש להבהיר כי נותן השירותים איננו חייב לבצע הפרשות לקופת פיצויים בשיעור של 8.33% אלא בשיעור של 6% כנדרש על פי דין.	7.3	41	.72
רק 2 (מנהל פרויקט, ראש צוות הדרכה).	האם קיימים 3 בעלי תפקידים (מנהל פרויקט, ראש צוות הדרכות פרונטליות וראש צוות הדרכות מקוונות) או רק 2 (מנהל פרויקט, ראש צוות הדרכה)	7.4	41	.73
מתקבל.	נבקש להחליף את המילים "מיד עם דרישה" במילים: "עם קבלת פס"ד חלוט בנושא" וכן להוסיף את המילים המודגשות "בשל קביעה כאמור <b>ובלבד שניתנה לנותן השירותים הזדמנות להתגונן, על חשבונו, וכי המשרד לא</b>	8.2	42	.74



	<b>הגיע לפשרה בנושא ללא קבלת הסכמת נותן השירותים".</b>			
מתקבל.	נבקש להחליף את המילים "בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל", במילים: "בכפוף לאמור בסעיף 8.2 לעיל", וכן להוסיף את המילים המודגשות: אם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם <b>בפסק דין חלוט</b> כאמור בסעיף זה..."	8.3	42	.75
איסור ניגוד העניינים יחול גם על הפועלים מטעמו של נותן השירותים. ככל ותהיה שאלה של ניגוד עניינים היא תובא לבחינת הייעוץ המשפטי של המשרד.	<u>ניגוד עניינים</u> נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על <b>עובדי נותן השירותים</b> ולא על נותן השירותים עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי נותן השירותים, התחייבות כזו מצד נותן השירותים עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שמעניק נותן השירותים או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של המשרד.	9	42	.76
מתקבל.	נבקש להחליף את המילים "בכל העניינים הקשורים במתן השירותים" במילים: "בהתאם להוראות המכרז והסכם זה".	10.10	43	.77
הבקשה לא מתקבלת.	נבקש להוסיף את המילים <u>כלדקמן בסיפא של הסעיף</u> : "ככל שלא יוסכם בין הצדדים מהו גובה השינוי במחיר כאמור או כי השינויים אינם כרוכים בשינוי בהוצאות או בשינוי מועד הביצוע, אזי שהספק לא יחויב לבצע את השינויים בעבודה או בשרות או בלו"ז אשר דרש ממנו המשרד לבצע".	12.1	45	.78
מתקבל חלקית – רק לגבי מתן זכות טיעון.	נבקש להוסיף את המילים כדלקמן בסיפא של הסעיף: "קיצוץ סכומים מהתמורה יעשה רק לאחר הודעה מראש של 30 יום, ומתן זכות טיעון לנותן השירותים וכי קיצוץ כאמור יהיה בגין סכומים קצובים בלבד, ובהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973".	13.1	45	.79
לא מתקבל.	נבקש כי סעיף 14.1 יימחק, ובמקומו יופיע סעיף זה: "על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, נותן השירותים יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד, או למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין. נותן השירותים לא יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של המשרד, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמו של המשרד".	14.1	45	.80
לא מתקבל.	נבקש כי יתווספו לסיפא של הסעיף המילים הבאות: "בכל מקרה ועל-אף	14.3	46	.81



	<p>האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, גבול אחריות נותן השירותים לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לנותן השירותים בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת".</p> <p>האמור בסעיף זה רלוונטי גם להוראות סעיף 20.2 להסכם.</p>			
<p>על נותן השירותים להציג לוי"ז ושלבנים לחזרה מהירה לשגרת פעילות.</p>	<p>נבקש כי יתווסף לסעיף זה המילים המודגשות: "בגין ביטול/אי קיום פעילות ע"י המשרד או נותן השירותים בשל מצב חירום או מצב קורונה וכניסתם לבידוד של רוב חברי הקבוצה המיועדת או רוב צוות ההדרכה והתפעול מטעם נותן השירותים, לא ישולם הפיצוי האמור לעיל".</p>	15.5	46	.82
<p>הנושא מצוי בבירור עם חברת הביטוח הממשלתית ותצא תשובה בנפרד.</p>	<p>נבקש כי יימחקו המילים המודגשות: "...ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/מוצר..." , וכן כי יתווספו לסיפא של הסעיף המילים: "עבור נותן השירותים".</p>	16.1	46	.83
<p>לא מתקבל.</p>	<p>נבקש כי יימחקו המילים המודגשות: "...העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימת המבטח על קיום הביטוחים יומצאו על ידי נותן השירותים למשרד..."</p>	16.4	46	.84
<p>לא מתקבל.</p>	<p>נבקש כי יימחקו המילים המודגשות: "מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה..." , ובמקומן יתווספו המילים: "או לפי".</p>	16.5	46	.85
<p>לא מתקבל.</p>	<p>נבקש כי יתווספו לסעיף זה המילים המודגשות: "מוסכם בזאת כי בכפוף לתשלום התמורה לנותן השירותים, כל זכויות הקניין הרוחני..." , וכן כי יתווספו לסיפא של הסעיף המילים: "למען הסר ספק יובהר, כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן מתודולוגיות ושיטת עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו- know-how של נותן השירותים או הנשען על פיתוח קיים של נותן השירותים, שאינם ייחודיים לשירותים בין שפותחו לפני ובין תו"כ מתן השירותים למשרד, יישארו הזכויות בו בבעלות נותן השירותים".</p>	17.2	47	.86
<p>מתקבל בחלקו. יתווסף רק: <b>לנותן השירותים תתאפשר ההזדמנות להתגונן, על חשבוננו.</b></p>	<p>נבקש להחליף את המילים "מיד עם דרישה ראשונה" במילים: "עם קבלת פס"ד חלוט בנושא" וכן להוסיף את המילים המודגשות: "...לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד לנותן השירותים תתאפשר ההזדמנות להתגונן, על</p>	17.7	47	.87



	<b>חשובנו, וכי המשרד לא הגיע לפשרה בנושא ללא קבלת הסכמת נותן השירותים."</b>			
מתקבל בחלקו, סעיף א' וסעיף ו'.	<p>נבקש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של נותן השירותים קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י נותן השירותים או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המשרד; (ג) שנמסר לנוותן השירותים על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי נותן השירותים או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי נותן השירותים; ו-ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין.</p> <p>התייחסותנו זו רלוונטית ונוגעת גם לנספח 4 להסכם – התחייבות לשמירת סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים.</p>	18.1	47	.88
מתקבל להסדרים המקובלים על המשרד.	<p>נבקש כי יתווספו המילים המודגשות: "...או נהלי עבודה מיוחדים, והכל <b>בהתאם לסוג המידע הסודי ולהסדרים המקובלים לשמירה על מידע כאמור</b>, ונותן השירותים מתחייב למלא..</p>	18.3	48	.89
מתקבל.	<p>נבקש כי תתווסף המילה המודגשת: "...בלוח זמנים <b>סביר</b> שייקבע ע"י המשרד..."</p>	18.5	48	.90
לא מתקבל.	<p>(1) נבקש כי הבדיקה תערך בתיאום מראש עם נותן השירותים. (2) נבקש למחוק את המילים "בכל עת", ולהחליפן במילים "תוך 7 ימים מיום קבלת הדרישה לכך מהמשרד".</p>	19.1	48	.91
לא מתקבל. החשב רשאי לערוך בקרה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה.	<p>חברתנו מעסיקה מעל ל-800 עובדים, ותהליכי השכר מנוהלים במערכת ייעודית. במערכת זו קיימים פרטים אשר אין ביכולת נותן השירותים לחשוף למשרד, אשר חוסים תחת חוק הגנת הפרטיות, ומהווים מידע רגיש. על הקבלן חלה חובה לשמור על פרטים אלו ולא לחשוף אותם לכל צד שלישי, לרבות שם העובד, ת.ז., שכר וכיו"ב. הדבר מקבל משנה תוקף משאין יחסי עובד מעביד בין המשרד לעובדי הקבלן. לאור זאת, נבקש להבהיר כי <u>זכות הביקורת כאמור הינה מוגבלת, אך ורק לעובדים הרלוונטיים המועסקים על ידי נותן השירותים במסגרת המכרז וכי הקבלן לא יידרש להעביר למשרד תלושי שכר, ביטוח לאומי, ת.ז. וכיו"ב ושאר נתונים מזהים.</u></p>	19.2-19.3	48	.92



על נותן השירותים לדרוש מהצד השלישי את המידע ולהעבירו למשרד.	הסעיף אינו ברור, אם המידע הקשור בביצוע ההסכם מצוי בידי צד שלישי, כיצד יכול נותן השירותים להעבירו לידי המשרד? אגא הבהירו.	19.4	48	.93
מתקבל ביחס לסעיף 20.1.2 בלבד.	נבקש כי טרם ביטול ההסכם, תינתן לנותן השירותים זכות טיעון ואפשרות לתקן את הטעון תיקון. <u>האמור בסעיף זה רלוונטי גם להוראות סעיף 20.4 להסכם.</u>	20.1.2	49	.94
מתקבל בחלקו, ייכתב: "והאמור לא תוקן תוך 7 ימים".	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "והאמור לא תוקן תוך 30 יום".	21.4.1	49	.95
לא מתקבל.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והאמור לא תוקן תוך 30 יום".	21.4.2	49	.96
לא מתקבל.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והאמור לא הוסר תוך 30 יום".	21.4.4	49	.97
מתקבל בחלקו. יתווסף רק הסיפא המודגש.	נבקש להוסיף את המילים המודגשות: "אם ימצא כי נותן השירותים ... העביר מידע <b>סודי</b> השייך למשרד לגרום שלישי מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם המשרד, <b>ובכפוף למתן זכות טיעון לנותן השירותים טרם ביטולו של ההסכם.</b> "	21.4.7	49	.98
לא מתקבל.	נבקש להבהיר, כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי נותן השירותים לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב על כך מאת המשרד, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו למשרד והוכחו בפועל, ומבלי שסכום הערבות יהווה פיצוי מוסכם. <u>האמור בסעיף זה רלוונטי גם להוראות סעיפים 22.7, 22.8, 22.9, 22.10 ו-22.12 להסכם.</u>	22.6	50	.99
(1) לא מתקבל – נוסח הסעיף עצמו כולל את השלב של ההתראה לתיקון ההפרה. (2) מתקבלת בחלקה יתווסף: <b>ולכל הפחות תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעת המשרד על ההפרה.</b> (3) לא מתקבל – נוסח הסעיף עצמו כולל את השלב של ההתראה לתיקון ההפרה. (4) <u>מתקבל בחלקו, ייכתב:</u> לא יוטלו על נותן השירותים פיצויים מוסכמים בגין נסיבות התלויות במשרד ו/או מי מטעמו או בכוח עליון.	(1) נבקש להבהיר, כי זכותו של המשרד לפיצוי מוסכם תהיה כפופה למתן הודעה מראש על ההפרה ומתן הזדמנות לנותן השירותים לתקן את הדרוש תיקון. (2) נבקש להוסיף לסעיף את המילים המודגשות "..." יפר את חיוביו היסודיים על פי הסכם זה או חלק מהם, וההפרה לא תוקנה תוך תקופת ההארכה שניתנה לשם כך כאמור לעיל <b>ולכל הפחות תוך 14 יום ממועד קבלת הודעת המשרד על ההפרה, ישלם נותן השירותים...</b> " (3) נבקש כי טרם הטלת הפיצוי המוסכם תינתן לנותן השירותים הודעה מראש וזכות טיעון. (4) נבקש להבהיר כי לא יוטלו על נותן השירותים פיצויים מוסכמים בגין נסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה	24.1	51	.100



	בגין נסיבות התלויות במשרד ו/או מי מטעמו או בכוח עליון.			
נא ראו תשובה לשאלה 88 לעיל.	נבקש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של נותן השירותים קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י נותן השירותים או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המשרד; (ג) שנמסר לנותן השירותים על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי נותן השירותים או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד; (ה) מידע שהינו נחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי נותן השירותים; ו-(ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	2	54	.101
לא מתקבל. האחריות הינה ביחד ועם אחרים.	נבקש כי האחריות תוטל על נותן השירותים ולא על העובדים מטעמו.	7	54	.102

**מובהר, כי מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז ויש להגישו יחד עם ההצעה, כשהוא חתום בכל עמוד בראשי-תיבות ובחותמת המציע.**